

Viedoc（ヴィードック）個人情報保護方針

発効日：2022年1月1日 Please scroll down for English version.

旧バージョンからの変更事項

本方針の旧バージョンは、2020年10月8日に発効されたものです。本方針では、パラグラフ「パートナー」に電子メールとSMSの配信機能、プライバシーデータの保護、災害復旧体制に加え、Viedoc Connect 機能を有効化などの変更が反映されています。最後に、本方針は基本英語で記載されているものであり、英語版を本日本語版の後に添付しています。

本方針について

本ウェブベースのプラットフォームの名称は **Viedoc（ヴィードック）** であり、ヴィードック・ジャパン株式会社（Viedoc Japan K.K.）以下（「**当社**」）が提供しています。当社はデータ管理者の立場として本個人情報保護方針を作成し、ご利用者（「**ユーザー**」）に対して、当社がデータを集める理由、ユーザーのアカウント情報や使用状況データなどの個人データの使用プロセス等をお伝えしています。

本方針は、ユーザーが参加する研究活動の一部として他のデータ主体のために当プラットフォーム上で提出および処理される可能性のある最終的な個人データには適用されません。本方針が適応となる上記該当データには、研究の一部および、その研究のデータ管理者が定義されます。当事項詳細は、ユーザーの研究担当者にお問い合わせください。

ご参考までに、当方針の印刷可能な PDF 版が Viedoc（ヴィードック）のフッターにありますので、ログイン後にダウンロードをしていただけます。

ユーザー個人情報データ処理に関する同意

Viedoc（ヴィードック）内の指定されたチェックボックスを使って本個人情報保護方針を承認することで、当社にユーザー情報を提供することにより、以下を理解し、明確に同意するものとみなされます。

- 当社は、本個人情報保護方針に記載された目的においてユーザー個人データを処理する場合があります（当社が収集する情報とその使用方法」の項を参照）。

- 本個人情報保護方針に明記されている通り、日本および EU にてユーザー個人データを処理し、ユーザーの承認を得た上で他の処理者と共有する場合があります。（個人データの共有、開示、転送の項を参照）。

当社が収集する情報とその使用方法

ユーザーアカウント情報

Viedoc（ヴィードック）アカウント所有者として、当社はユーザーの氏名、連絡先の詳細、使用言語、合わせてアカウントセキュリティ関連情報の提供を必要とします。当社は提供データを次の目的において収集し、使用します：

- ユーザーが参加することを選択した研究の監査証跡に含めるため、
- ユーザーが参加することを選択した研究のデータセットに含めるため、
- ユーザーが参加することを選択した研究の管理インターフェイスに表示するため、
- Viedoc（ヴィードック）のユーザー登録または使用に関連してユーザーに連絡するため、
- ユーザーアカウント情報を審査および確認するため、
- ユーザーのお問い合わせ、コメント、提案に応じて連絡を行うため、
- ユーザーが志願された特定の目的のため、
- 簡単なアンケートへの参加をお願いするため、
- 当社が提供する製品およびサービスに関する更新または情報についてユーザーへ通知するため、
- 集約された統計情報を生成するため、および
- 適用される法律または規制の要求に応じて、あるいは、当局の要求に応じるため。

ユーザーのデータ使用状況

ユーザーが Viedoc（ヴィードック）を使用すると、Viedoc（ヴィードック）はインターネットの発信元と閲覧行動に関する特定の情報を自動的に追跡します（「**使用状況データ**」）。収集される情報には、タイムスタンプ、ブラウザのフットプリント、Viedoc（ヴィードック）内の各リソースへのアクセスに使用される IP アドレスと URL、および Viedoc（ヴィードック）へのリンクを提供した URL（該当する場合）が含まれます。当社は提供データを次の目的において収集し、使用します：

- ユーザーが参加することを選択した研究の管理インターフェイスに表示するため、
- Viedoc（ヴィードック）のパフォーマンスを検証するため、
- Viedoc（ヴィードック）のデザインや機能を改善するため、
- 問題を調査するため、
- 起こり得る不正行為または不正使用から Viedoc（ヴィードック）を保護し、調査するため、そして
- 法律または規制の要求に応じて、あるいは当局の要求に応じるため。

個人データの共有、開示、転送

研究への参加

Viedoc（ヴィードック）プラットフォームを使用する目的は通常、1 つまたは複数の臨床研究に参加できるようにすることです。以上の事により、各研究とユーザー個人データを共有する必要があります。つまり、ユーザーから提供された個人データのコピーを共有し、該当するコピーはその研究の個人情報保護方針の適応対象となります。

ユーザーにより、2018 年 5 月 27 日にリリースされた Viedoc（ヴィードック）のバージョン 4.42 以降、該当する情報の共有は明示的に承認いただく必要があります。ユーザーはログインにより、研究管理者からのリクエストを承認または拒否するように求められます。（API 経由でログインすると、対象の研究に対する保留中の招待はすべて自動的に承認されます。）

Viedoc（ヴィードック）のバージョン 4.42 より前から参加されていた研究については、このような情報共有は暗黙的に承認されており、ユーザーからの明示的な承認は必要ありませんでした。ただし、これらの承認を明示的に取り消すことも可能です（データ保持を参照）。

地域

ユーザーの個人データは当社によって日本国内で処理され、EU 内の場所において保管される場合があります。

個々の研究とユーザー情報を共有する一環として、これらの研究のプライバシーポリシーの対象となる他の地域でユーザー情報が処理される場合がありますので、ご注意ください。

さらに、ユーザーが Viedoc（ヴィードック）の使用を選択される場所がどこであっても、個人データが開示されている Viedoc（ヴィードック）の一部にアクセスされる場合、それが一時的なものであるとしても、厳密な意味合いにおいて、その場所にユーザー個人データが転送されることにご注意ください。ユーザーが参加される研究の一環として、他のデータ主体の個人データを処理される場合にはこれを考慮することが重要です。各研究が適用している個人情報保護方針を参照し、その方針に違反とならない処理であるかを確認されることをお勧めします。

パートナー

当社はマイクロソフトが提供するサービスとその Azure サービス（日本に拠点）を利用して Viedoc（ヴィードック）のサービスを提供しています。つまり、ユーザーの個人データはこのインフラストラクチャ上で処理されますが、データは常に暗号化され、当社の管理下にあることを意味します。またサービス提供者として、メールは HENNGE 株式会社（日本にサーバー拠点）、電子メールと SMS には Elastic Email（EU にサーバー拠点）、および、SMS には SMS Teknik（EU にサーバー拠点）、プライバシーデータの分割処理、バックアップストレージ、オーディオ/ビデオストリーム、電子メール、SMS には AWS - Amazon Web Services（日本と EU にサーバー拠点）、また、オーディオ/ビデオストリームと Viedoc Connect 機能のユーザーインターフェイスには WhereBy（EU にサーバー拠点）が提供するサービスを使用しています。

合併または売却

当社の実質的なすべての資産売却、合併、清算、解散、売却、または譲渡が行われる場合、Viedoc（ヴィードック）上でユーザーに関して収集された、アカウント情報、および/または使用状況データのすべてを、譲渡を受けた当事者が Viedoc（ヴィードック）の運営を継続できるようにするために、実質的な当社の株式および/または資産のすべてを譲り受けた当事者に全てを売却あるいは譲渡する場合があります。

その他の開示

さらに、(i)適用法の遵守、または法執行機関や他の政府機関を含む有効な法的手続きに対応するため、(ii)ユーザーの保護あるいは、人命の損失または重大な傷害を防ぐため、(iii)当社のコンピュータシステムまたはネットワークへの攻撃を防止または停止することを含み、当

社のサービスのセキュリティを運用および維持するため、あるいは(iv)当社の権利または資産を保護するために、必要な場合にユーザーの個人データへのアクセス、開示、ならびに保存を行う場合があります。

個人情報データの修正

ユーザーにより、手動入力にて提供されるすべての個人データは、ご自身でアクセスして修正いただくことが可能です。操作は、Viedoc（ヴィードック）にログインし、右上隅にあるアカウント機能から行う事ができます。ユーザー連絡先情報に誤りがある場合は、プロフィールを修正して更新してください。これに加えて、当社が収集した使用状況データの集計された抜粋をユーザーが閲覧することが可能です。

データ保持

ユーザーアカウントはいつでも削除可能です。これは先に、すべての研究アクセスを取り消すことによって可能となります。承認された研究アクセスがなく、保留中の招待が残っていない場合に、アカウント削除オプションが表示されます。このオプションの使用を選択された場合、個人データは削除されます。データはオンラインサービスからただちに削除されます。法律により長い保持期間が必要な場合、または Viedoc（ヴィードック）への不正行為や不正使用の調査に必要な場合を除いて、情報はすべてのバックアップサイクルからも削除されます。

ユーザーが参加する一環として各研究と共有されたユーザー情報のコピーは「各研究」の個人情報保護方針に従い保持されます。

Cookie とローカルストレージの使用について

Viedoc（ヴィードック）は Cookie とローカルストレージの両方を使用します。これらは共に、ユーザーが Viedoc（ヴィードック）の使用中に、コンピューターに情報を一時的に保存するために使われるテクノロジーです。目的は、現在の使用セッション状況、例えば、ユーザーが Viedoc（ヴィードック）のログインページに移動した瞬間から、ログアウトしてブラウザを閉じるまでの状態とコンテキストを維持することにあります。ユーザーが Viedoc（ヴィードック）の使用を中止した際には、当社がユーザーのコンピューターを使用して個人データを保存することはありませんし、いかなる種類の情報も残されません。

ユーザーのブラウザが Cookie の設定を有効にしている可能性があります。ブラウザにて Cookie が無効にされた場合、Viedoc（ヴィードック）は正常に機能しません。

セキュリティ

ユーザー個人データの完全性維持は、当社にとって重要です。したがって当社は、関連するデータの性質に応じて、合理的かつ適切な範囲で、偶発的な破壊や損失、または情報の不正な開示またはアクセスのリスクを減らすことを目的とした、テクノロジーとセキュリティポリシーおよび手順を実装しています。

Viedoc（ヴィードック）との間で送受信されるすべての情報は常に暗号化され、保存されるすべてのデータも暗号化されています。

Viedoc（ヴィードック）には、いつでも有効化できる 2 要素認証オプションが用意されています。ただし、2 要素認証を必須とする研究に参加する場合はこれを使用する必要があります。

Viedoc（ヴィードック）へのアクセスに使用されるコンピューター、タブレット、携帯電話（あるいは、その他のデバイス）が安全に保たれ、情報が漏洩しないようにする責任はユーザーが負うものであることにご注意ください。

データ管理者へのお問い合わせ

本個人情報保護方針に関してご不明な点がある場合は、次の宛先までご連絡ください。

Data Protection Officer

Viedoc Japan K.K.

ヴィードック・ジャパン株式会社

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 8-6 H¹O 小舟町 305 号室

日本

また、dpo@viedoc.com までメールでご連絡いただくことも可能です。

変更

この個人情報保護方針は更新される場合があります。方針の変更が公開された後の Viedoc（ヴィードック）への最初のログイン時に、プライバシーポリシーの更新に同意していただく必要があります。更新された個人情報保護方針に拘束されることを望まれない場合は、Viedoc（ヴィードック）の使用を中止し、この個人情報保護方針の連絡先情報を使用してメールで当社担当までご連絡いただき、アカウントの削除を依頼してください（必ずユーザーアカウント登録時に入力されたメールアドレスからメールを送信いただくようお願いいたします）。あるいは、一度更新された個人情報保護方針に同意してから、アカウントを削除してください。

準拠法

本個人情報保護方針の有効性、解釈および履行は、抵触法の原則に影響を与えることなく、日本の実体法に準拠するものとします。ユーザーは、このプライバシーポリシーに起因または関連する問題を裁定する目的において、日本の裁判所の専属管轄権および裁判地に同意するものとします。

Viedoc Privacy Policy

Effective: Jan 1, 2022.

Changes since previous version

The previous version of this policy had an effective date of Oct 8, 2020. Compared to that version we have made changes to the Partners paragraph to strengthen our email and SMS delivery capabilities, our privacy data protection, our disaster recovery resilience, and to enable the Viedoc Connect feature.

About this policy

This web-based platform called **Viedoc** is provided by ヴィードック・ジャパン株式会社 (Viedoc Japan K.K.) ("**we**", "**our**" or "**us**"). We, in our capacity as data controller, have created this Privacy Policy to inform you ("**you**" or "**your**") about why we collect and how we process your personal data, i.e. your account information and your usage data.

This policy does not cover any eventual personal data that you may submit and process on this platform for other data subjects as part of activities of a study that you participate in. The policies covering such data are defined as part of the study and its data controller. Please ask your study contact for more information regarding these matters.

For your reference, you may download a printable PDF version of this policy located in the footer of Viedoc after login.

Consent to Processing of Your Personal Data

By accepting this Privacy Policy using the designated check-box in Viedoc, and providing information to us, you understand and unambiguously consent to the following:

- We may process your personal data for the purposes specified in this Privacy Policy (see section *当社が収集する情報とその使用方法*).
- We may process your personal data in Japan and the European Union, and with your approval share it with other processors, as specified in this Privacy Policy (see section *個人データの共有、開示、転送*).

What Information We Collect and How We Use That Information

Your Account Information

As a Viedoc account holder we require you to provide your name, contact details, preferred language and some account security related information. We collect and use this data for the following purposes:

- to include it in the audit-trail in the studies you choose to participate in;
- to include it in the study datasets of the studies you choose to participate in;
- to display it in the administrative interface of the studies you choose to participate in;
- to contact you in connection with your registration or use of Viedoc;
- to review and verify your account information;
- to contact you in response to your inquiries, comments and suggestions;
- for specific purposes for which you volunteered;
- to ask for your participation in brief surveys;

- to notify you about updates or information regarding products and services provided by us;
- to generate aggregate statistical information; and
- as required by applicable law or regulation, or as requested by authorities.

Your Usage Data

Viedoc automatically track certain information about your internet origin and browsing behavior when you use Viedoc (“**Usage Data**”). The information collected includes the timestamp, browser footprint, IP-address and URL used to access each resource in Viedoc, and what URL, if any, that provided the link to Viedoc. We collect and use this data for the following purposes:

- to display it in the administrative interface of the studies you choose to participate in;
- to measure the performance of Viedoc;
- to improve the design and functionality of Viedoc;
- to investigate issues;
- to protect from, and investigate possible, fraud or misuse of Viedoc; and
- as required by law or regulation, or as requested by authorities.

Sharing, Disclosure and Transfer of Personal Data

Study participation

The purpose of your usage of the Viedoc platform is typically to enable your participation in one or more clinical research studies. This requires us to share your personal data with these studies. This means we share a copy of the personal data you have provided us with, and that this copy is then covered by the Privacy Policy of that study.

Starting with version 4.42 of Viedoc, released on May 27th 2018, such information sharing must be explicitly approved by you. You will be prompted upon login to either approve or reject such requests from the study administrator. (If you log in through the API, any pending study invitations for the study in question will be automatically approved.)

For studies you have been involved in prior to version 4.42 of Viedoc, such information sharing has been implicitly approved and didn't require your explicit approval. These approvals can however also be explicitly revoked (see [データ保持](#)).

Locations

Your personal data may be processed by us at locations within Japan and backed up at locations within the European Union.

Please note that, as part of having your information shared with studies, your information may be processed at other locations, covered by the Privacy Policy of those studies.

Please also note that whatever location you choose to use Viedoc from, when you access parts of Viedoc where your personal data is disclosed, you are, if only so temporary, in a strict sense, transferring your personal data to that location. This is important to consider if you are handling personal data of other data subjects as part of the studies you participate in, and we advise you to consult the Privacy Policy of those studies to make sure you do not violate those policies.

Partners

We use services provided by Microsoft and their Azure services (using servers located in Japan) to deliver the Viedoc service. This means your personal data will be processed on this third-party infrastructure, but the data is always encrypted and under our control. We also use services provided

by HENNGE (using servers located in Japan) for email, Elastic Email (using servers located in the European Union) for email and SMS, SMS-Teknik (using servers located in the European Union) for SMS, AWS – Amazon Web Services (using servers located in Japan and the European Union) for privacy data split processing, backup storage, audio/video streams, email and SMS, and WhereBy (using servers located in the European Union) for audio/video streams and UI of the Viedoc Connect feature.

Merger or Sale

In the event of a sale, merger, liquidation, dissolution, sale or transfer of substantially all our assets, accounts information and/or usage data collected about you in Viedoc may be sold, assigned, or transferred to the party acquiring all or substantially all our equity and/or assets in order to permit the party to continue the operation of Viedoc.

Other Disclosures

We may also access, disclose and preserve your personal data when necessary to (i) comply with applicable law or respond to valid legal process, including from law enforcement or other government agencies, (ii) protect our customers or help prevent the loss of life or serious injury of anyone, (iii) operate and maintain the security of our services, including to prevent or stop an attack on our computer systems or networks, or (iv) protect our rights or properties, including enforcing the terms governing the use of the services.

Correct Personal Data

All the personal data that you manually provide can be accessed and corrected by you. This is done by logging in to Viedoc and using the account features located in the upper right corner. If any of your contact information is incorrect, please update by modifying your profile. In addition to this you can also see aggregated excerpts of the usage data we have collected.

Data Retention

You may choose to remove your account at any time. This is done by first revoking all the study accesses; when you have no approved study accesses and no pending invitations left, an account removal option will appear. Your personal data will be deleted if you choose to go ahead and use this option. The data will be removed from the online service immediately. Unless a longer retention period is required by law, or needed to investigate fraud or misuse of Viedoc, the information is removed from any backups as they cycle.

The copy of your information that you may have shared with studies as part of your participation will be retained according to the Privacy Policy of the respective study/studies.

Use of Cookies and Local Storage

Viedoc uses both cookies and local storage. These are two technologies that we use for temporarily storing information on your computer while you use Viedoc. The purpose is to maintain the state and context of your current usage session, i.e. from the moment you go to the login page of Viedoc and until you log out and close your browser. We do not use your computer to store any personal data at any time and no information of any kind is left behind when you stop using Viedoc.

Your browser is probably set to accept cookies. If you choose to set your browser to refuse cookies, Viedoc will not function properly.

Security

Your personal data integrity is of high concern to us. We have therefore implemented technology and security policies and procedures intended to reduce the risk of accidental destruction or loss, or the unauthorized disclosure or access to, such information, reasonably appropriate to the nature of the data concerned.

All information sent to and from Viedoc is always encrypted, and we also encrypt all data at rest.

Viedoc has an optional feature for two-factor authentication that you can enable at any time. If you however participate in a study that requires this, you will also be required to use this.

Please note that you are responsible for ensuring that the computer, tablet or phone (or any other device) that you use to access Viedoc is secure and does not leak information.

Contacting the Data Controller

If you have any questions about this Privacy Policy you can write to:

Data Protection Officer

Viedoc Japan K.K.

ヴィードック・ジャパン株式会社

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 8-6 H'0 小舟町 305 号室

日本

You can also email dpo@viedoc.com.

Changes

Please note that we may update this Privacy Policy. You will be required to accept any updates to this Privacy Policy when you first log in to Viedoc after the changes are published. If you do not wish to be bound by any updated Privacy Policy, you can either stop using Viedoc and email us using the contact information in this Privacy Policy and ask for your account to be removed (make sure to send the email from the email address registered on the account), or first accept the updated Privacy Policy and then remove your account yourself.

Governing Law

The validity, construction and performance of this Privacy Policy shall be governed by the substantive laws of Japan, without giving effect to any conflict of laws principles. You consent to the exclusive jurisdiction of, and venue in, any court located in Japan for the purposes of adjudicating any matter arising from or in connection with this Privacy Policy.